

## أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات على كفاءة نظام المعلومات المحاسبي

### The impact of the use of information technology on the efficiency of the accounting information system

مصطفى كويسي<sup>1</sup>\*

<sup>1</sup>جامعة قاصدي مرباح ورقلة (kouicimoustapha@gmail.com)

تاريخ الاستلام: 31 أوت 2022م؛ تاريخ المراجعة: 01 سبتمبر 2022م؛ تاريخ القبول: 03 سبتمبر 2022م.

**ملخص:** هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على مدى تأثير استخدام تكنولوجيا المعلومات على نظام المعلومات المحاسبي، وقد توصلت الدراسة إلى أنه يوجد تأثير مباشر و إيجابي بين هذين الأخيرين وذلك حسب النتائج المتحصل عليها للعينة المدروسة التي اتفقت عموما على وجود تأثير لاستخدام تكنولوجيا المعلومات على نظام المعلومات المحاسبي و لا يوجد تأثير قوي على متطلبات الكفاءة لنظام المعلومات المحاسبي، وهذا راجع لقلّة العينة المدروسة على أنها غير كافية حيث أن 50% كانوا في عطلة بسبب الوباء الذي حل بالبلاد لذا كانت النتائج المتحصل عليها بهذا الشكل. وقد أوصت هذه الدراسة بضرورة العمل على وجود دورات تكوينية صارمة وهادفة للموظفين وأعوان التحكم والتنفيذ، للتحكم الجيد وتنفيذ البرامج والتطبيقات المرافقة للأجهزة الحديثة والمتطورة، وقد تمت هذه الدراسة على مؤسسة المديرية العملية لاتصالات الجزائر ورقلة حيث أننا وجدنا ان هذه الاخيرة تولي اهتمام كبير إلى كفاءة نظام المعلومات المحاسب.

**الكلمات المفتاح:** تكنولوجيا المعلومات، نظام المعلومات، نظام المعلومات المحاسبي، جودة المعلومات المحاسبية.

تصنيف JEL: G39؛ M42

**Abstract:** This study aimed to identify the extent of the impact of the use of information technology on the accounting information system, and the study concluded that there is a direct and positive effect between these two, according to the results obtained for the studied sample, which generally agreed that there is an effect of using information technology on the accounting information system and There is no strong impact on the efficiency requirements of the accounting information system, and this is due to the lack of the sample studied as insufficient as 50% were on vacation due to the epidemic that afflicted the country, so the results obtained were in this way.

This study recommended the necessity of working on the existence of strict and targeted training courses for employees, control and implementation personnel, to better control and implement the programs and applications accompanying the updated and advanced devices. Accountant information.

**Keywords:** information technology, information system, accounting information system, quality of accounting information.

**Jel Classification Codes :** G39; M42

\* المؤلف المرسل.

## I - تمهيد :

إن المتبع لتاريخ البشرية يجد أنها مرت بعدة ثورات ولعل اخرها ثورة التكنولوجيا المعلومات، هذه الاخيرة احدثت القطيعة بين كل ما هو قديم وأصبح جديد اليوم قديم الغد ففي خضم هذا الزخم الهائل من تراكم المعرفة ووسائل الحصول عليها وتداولها اصبحت المعلومة هي المورد الأكثر اهمية مقارنة مع بقية الموارد الكلاسيكية كما ان المعلومة قد تريح العدو في المعركة كذلك في الاقتصاد لذلك أصبح الاهتمام بالمعلومة المستوفية الشروط الشغل الشاغل لاي مؤسسة باعتباره نقطة القوة والتميز في عصر ستمته الاساسية هي المعلوماتية. لهذا اصبحت تكنولوجيا المعلومات تحتل مكانة واسعة وذات اهمية في كل المجالات وخاصة المجال الاقتصادي وهذا يعني ان نضم المعلومات التقليدية اصبحت اقل ملائمة في تقديم معلومات غلى متخذي القرارات اذ فقدت المعلومة اهم خصائصها النوعية وهي الملائمة والتوقيت المناسب ومن هنا برزت الحاجة لوجود نظام معلومات جديد يتلاءم مع البيئة الحاضنة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات ليكون قادر على توفير معلومات ذات جودة عالية بالوقت المناسب تساهم في ترشيد القرارات هذا في عدم عالمية النشاط واقليمية القوانين. ومن هذا المنطلق تتمحور الدراسة حول أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات على كفاءة نظام المعلومات المحاسبي.

## - إشكالية الدراسة:

ضمن المتطلبات الحديثة لمواكبة التطورات في بيئة العمل تبرز عملية استخدام تكنولوجيا المعلومات في تحسين كفاءة النظام معلومات المحاسبي كمتطلب رئيسي تلك التطورات الكبيرة ووجب على المؤسسات تبنيها والتكيف معها وتوجيه العاملين لتطبيقها. من هذا المنطلق تتمحور مشكلة الدراسة في السؤال التالي:

ما مدى تأثير استخدام تكنولوجيا المعلومات على كفاءة نظام المعلومات المحاسبي؟

وتتفرع أسئلة فرعية عن الإشكالية المطروحة كالتالي:

الاشكالية الأولى: مستوى استخدام تكنولوجيا معلومات لدى مؤسسة اتصالات الجزائر.

الاشكالية الثانية: أثر تكنولوجيا المعلومات على كفاءة نظام المعلومات المحاسبي.

الاشكالية الثالثة: متطلبات كفاءة نظام المعلومات المحاسبي.

## - فرضيات الدراسة:

- يوجد استخدام تكنولوجيا المعلومات في مؤسسة اتصالات الجزائر بنسب متفاوتة.
- تؤثر تكنولوجيا المعلومات على جودة المعلومات المحاسبية في مؤسسة اتصالات الجزائر.
- يتميز نظام معلومات المحاسبي لمؤسسة اتصالات الجزائر ورقلة بالكفاءة.
- توجد فروق ذات دلالة إحصائية في كفاءة نظام المعلومات المحاسبي تعزى للمتغيرات الشخصية.

## الدراسات السابقة :

- دراسة عادل محمد القطاونة 2005: هدفت الدراسة الى تبيان أهمية تكنولوجيا المعلومات واثرها على فاعلية نظام المعلومات المحاسبي، ولتحقيق اهداف الدراسة تم تصميم استبانة ووزعت ستة استبانات لكل منشأة بواقع ثلاثة استبانات لكل دائرة من الدوائر حيث تم توزيع 138 استبانة وتم اجراء التحليل الاحصائي على 113 استبانة وبما شكل نسبة 81.88 من اجمالي الاستبانات الموزعة، واطهرت نتائج الدراسة ان لاستخدام تكنولوجيا المعلومات علاقة ذات دلالة إحصائية على فاعلية نظام المعلومات المحاسبي، وواصت الدراسة بضرورة زيادة عدد الدورات التدريبية في المجالات المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات للمحاسبين.<sup>1</sup>
- دراسة أحمد قايد نور الدين، هلاي إسلام 2017: هدفت الدراسة الى توضيح دور نظام المعلومات المحاسبية في تحسين جودة المعلومة المحاسبية، ومن اهم النتائج المتوصل اليها هو أن لاعتماد المؤسسات الاقتصادية الجزائرية نظام معلومات محاسبية فعال يعتمد على المقومات الحديثة ويحرص على الالتزام بالمبادئ والإجراءات والمعايير المحاسبية سيكون له مجموعة من الاثار على المعلومات المحاسبية بما يعكس على إخراجها بخصائص أساسية كالملائمة والموثوقية وتعتبر الملائمة والموثوقية من اهم الخصائص النوعية للمعلومة المحاسبية التي يضمنها نظام المعلومات المحاسبية الفعال والتي من خلالها يهدف الى تحسين جودة المعلومات المحاسبية وإمكانية الاعتماد عليها.<sup>2</sup>

## الإطار النظري للدراسة:

### مفهوم تكنولوجيا المعلومات

تعرف تكنولوجيا المعلومات " التكنولوجيا التي تركز على استخدام المعلومات في أداء العمل ، وتمثل في المعدات والبرامج والشبكات وقواعد البيانات وغيرها"<sup>3</sup>

كما عرفها Turban على أنها "لدلة لتجميع موارد المعلومات ومستخدميها وادارتها وتتضمن البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات وكل نظم المعلومات في المؤسسة"<sup>4</sup>

### خصائص تكنولوجيا المعلومات

تتميز تكنولوجيا المعلومات بمجموعة من الخصائص، أهمها ما يلي:

**المرونة والوضوح** : المعلومة قابل للاستعمال من طرف العديد من المستخدمين ، كما أنها تتصف بالوضوح.<sup>5</sup>

**تقليص المكان**: حيث أتاحت وسائل التخزين الحديثة استيعاب حجما هائلا من المعلومات المخزنة والتي يمكن الوصول إليها بيسر وسهولة.

**الذكاء الاصطناعي**: أهم ما يميز تكنولوجيا المعلومات هو تطوير المعرفة وتقوية فرص تدريب المستخدمين من أجل الشمولية والتحكم في عملية الإنتاج.

**تقريب شبكات الاتصال**: تتوحد مجموعة من التجهيزات المستندة على تكنولوجيا المعلومات من أجل تشكيل شبكات الاتصال، وهذا ما يزيد من تدفق المعلومات بين المستعملين والصناعيين وكذا منتجي الآلات، ويسمح بتبادل المعلومات مع بقية النشاطات الأخرى.

**التفاعلية**: أي أن المستعمل لهذه التكنولوجيا يمكن أن يكون مستقبل ومرسل في نفس الوقت، فالمشاركين في عملية الاتصال يستطيعون تبادل الأدوار وهو ما يسمح بخلق نوع من التفاعل بين الأنشطة.<sup>6</sup>

**العالمية والكونية**: وهو المحيط الذي تنشط فيه هذه التكنولوجيات، حيث تأخذ المعلومات مسارات مختلفة ومعقدة تنتشر عبر مختلف مناطق العالم. وهي تسمح لرأس المال بأن يتدفق إلكترونيا خاصة بالنظر إلى سهولة المعاملات التجارية التي يحركها رأس المال المعلوماتي فيسمح لها بتخطي عائق المكان والانتقال عبر الحدود الدولية.

### مفهوم نظام المعلومات المحاسبي:

عرفه أحمد حسين علي حسين على انه "ذلك الجزء الأساسي والهام من نظام المعلومات الإداري في الوحدة الاقتصادية في مجال الاعمال الذي يقوم بحصر وتجميع البيانات المالية من مصادر خارج وداخل الوحدة الاقتصادية ثم يقوم بتشغيل هذه البيانات وتحويلها الى معلومات مالية مفيدة لمستخدمي هذه المعلومات خارج وداخل الوحدة الاقتصادية".<sup>7</sup>

### اهداف نظام المعلومات المحاسبي

يهدف نظام المعلومات المحاسبي الى توفير المعلومات المحاسبية اللازمة لتلبية احتياجات المستخدمين سواء داخليين تابعين للمؤسسة او خارجيين، ومن اهم اهدافه مايلي:<sup>8</sup>

-توفير المعلومات اللازمة لانجاز العمليات الإدارية والمهام اليومية

-توفير المعلومات لتدعيم عملية اتخاذ القرار

-توفير المعلومات لتقييم الأداء الإداري.

## II - الطريقة والأدوات :

تم إسقاط الدراسة على عينة من موظفي المديرية العمالية لاتصالات الجزائر ورقلة، لتماشيه مع طبيعة الموضوع محل الدراسة. حيث تم توزيع 35 استبانة على جميع أفراد عينة الدراسة وتم استرداد 35 استبانة لمعرفة ثبات أداء القياس وحتى تكون صالحة مهما اختلفت الفترة الزمنية للدراسة فقد تم استخدام اختبار ألفا- كرو نباخ.

تبين النتائج أن معامل الثبات للاستبيان هو 74.7 في المائة وهي نسبة متوسطة، تدل على وجود ثبات لفقرات الاستبانة.

التحليل الوصفي لخصائص العينة المدروسة:

من خلال تحليل الجزء الأول والمتمثل في المعلومات الشخصية يتضح أن أغلب الأشخاص الذين أجريت عليهم الدراسة هم من ذوي المؤهل الجامعي قبل التدرج والتي تمثل نسبته 74.3 في المائة من إجمالي العينة المدروسة، ثم تليها نسبة الأشخاص من ذوي المؤهل الجامعي ما بعد التدرج والتي تمثل نسبته 14.3 في المائة من إجمالي العينة المدروسة ثم تليها نسبة الذين هم بدون مؤهل والذين كانت نسبتهم تقدر ب 11.4 في المائة.

#### - التحليل الوصفي لخصائص العينة حسب العمر:

توزيع أفراد عينة الدراسة على الفئات العمرية، حيث نستنتج أن الأشخاص الذين أعمارهم أقل من 30 سنة يمثلون أقل نسبة ب 11.4 في المائة والأشخاص الذين تتراوح أعمارهم ما بين 31 - 40 سنة يمثلون نسبة 40.0 في المائة وأما الأشخاص الذين أعمارهم أكثر من 40 سنة يمثلون أعلى نسبة ب 48.60 في المائة.

#### - التحليل الوصفي لخصائص العينة حسب الخبرة المهنية:

كما أن الأشخاص ذوي الخبرة المهنية من 10 سنوات ما فوق هم أعلى نسبة في الدراسة حيث أن نسبتهم تمثل ب 74.30 في المائة من إجمالي العينة المدروسة، ثم يليهم لأشخاص ذوي خبرة ما بين 5 الى 10 سنوات بنسبة 25.7 في المائة ثم يليهم الأشخاص ذوي خبرة أقل من 5 سنوات بنسبة معدومة تقريبا.

#### اختبار ومناقشة صحة فرضيات الدراسة

#### اختبار فرضيات الدراسة

#### الفرضية 1:

- H0: لا يوجد استخدام تكنولوجيا المعلومات في مؤسسة اتصالات الجزائر بنسب متفاوتة.

- H1: يوجد استخدام تكنولوجيا المعلومات في مؤسسة اتصالات الجزائر بنسب متفاوتة.

#### المحور الأول: استخدام تكنولوجيا المعلومات:

يظهر من خلال الجدول رقم (01) أن نسبة عينة الدراسة الذين يرون أن استخدام تكنولوجيا المعلومات بلغ نسبة 97.15 بالمائة مقارنة بالذين يرونه عكس ذلك بغت نسبتهم 0.31 بالمائة إذا استثنينا المحايدون الذين نسبتهم 2.35 في المائة، وعليه نقبل الفرضية البديلة بوجود استخدام تكنولوجيا المعلومات في المؤسسة بنسب متفاوتة.

وعليه نقبل الفرضية البديلة بوجود استخدام تكنولوجيا المعلومات في مؤسسة اتصالات الجزائر بنسب متفاوتة.

#### الفرضية 2:

- H0: لا تؤثر تكنولوجيا المعلومات على جودة المعلومات المحاسبية في مؤسسة اتصالات الجزائر.

- H1: تؤثر تكنولوجيا المعلومات على جودة المعلومات المحاسبية في مؤسسة اتصالات الجزائر.

يتم مناقشة الفرضية من خلال حساب معامل الارتباط بيرسون والتأكد من وجود العلاقة بين المتغيرين تكنولوجيا المعلومات وجوده المعلومات المحاسبية في مؤسسة اتصالات الجزائر وتم الحصول على الجدول التالي:

بين الجدول رقم (02) أن القيمة الاحتمالية للاختبار SIG تساوي 0.917 أي بنسبة 91.7 في المائة وهي نسبة أكبر من 5 في المائة وهي نتيجة غير دالة بمعنى أنه لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين تكنولوجيا المعلومات على جودة المعلومات المحاسبية في مؤسسة اتصالات الجزائر وعليه فإننا نقبل الفرضية الصفرية H<sub>0</sub>.

#### الفرضية 3:

- H0: لا يتميز نظام معلومات المحاسبي لمؤسسة اتصالات الجزائر ورقلة بالكفاءة.

- H1: يتميز نظام معلومات المحاسبي لمؤسسة اتصالات الجزائر ورقلة بالكفاءة.

يظهر من خلال الجدول رقم (03) أن نسبة عينة الدراسة الذين يرون أن نظام معلومات المحاسبي لمؤسسة اتصالات الجزائر ورقلة يتميز بالكفاءة بلغ نسبة 70.48 في المائة مقارنة بنسبة الذين يرون خلاف ذلك، والذين بلغت نسبتهم 19.52 في المائة إذا استثنينا المحايدون الذين بلغت نسبتهم 10 من المائة.

وعليه فإننا نقبل بالفرضية البديلة  $H_1$ .

#### الفرضية 4:

-  $H_0$ : لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في كفاءة نظام المعلومات المحاسبي تعزى للمتغيرات الشخصية.

-  $H_1$ : توجد فروق ذات دلالة إحصائية في كفاءة نظام المعلومات المحاسبي تعزى للمتغيرات الشخصية.

تم تقسيم هذه الفرضية إلى فرضيات فرعية تقيس كل واحدة منها أحد المتغيرات الشخصية وذلك باستخدام الأسلوب الإحصائي مقارنة المتوسطات باستخدام ANOVA وكانت النتائج على النحو التالي:

#### - بالنسبة لمتغير الخبرة:

أعطت النتائج ما يلي:

-  $H_0$ : لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في كفاءة نظام المعلومات المحاسبي تعزى لمتغير الخبرة.

-  $H_1$ : توجد فروق ذات دلالة إحصائية في كفاءة نظام المعلومات المحاسبي تعزى لمتغير الخبرة.

يبين الجدول رقم (04) أن القيمة الاحتمالية للاختبار SIG تساوي 0.548 أي بنسبة 45.8 في المائة وهي نسبة أكبر من 5 في المائة وهي نتيجة غير دالة بمعنى أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية لدى عينة الدراسة تعزى للخبرة، وعليه فإننا نقبل الفرضية الصفرية  $H_0$  بعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في كفاءة نظام المعلومات المحاسبي تعزى لمتغير الخبرة.

#### - بالنسبة لمتغير العمر:

أعطت النتائج ما يلي:

-  $H_0$ : لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في كفاءة نظام المعلومات المحاسبي تعزى لمتغير العمر.

-  $H_1$ : توجد فروق ذات دلالة إحصائية في كفاءة نظام المعلومات المحاسبي تعزى لمتغير العمر.

يبين الجدول رقم (05) أن القيمة الاحتمالية للاختبار SIG تساوي 0.077 أي بنسبة 7.7 في المائة وهي نسبة أكبر من 5 في المائة وهي نتيجة غير دالة بمعنى أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية لدى عينة الدراسة تعزى للعمر. وعليه فإننا نقبل الفرضية الصفرية  $H_0$  بعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في كفاءة نظام المعلومات المحاسبي تعزى لمتغير العمر.

#### - بالنسبة لمتغير المؤهل الجامعي:

أعطت النتائج ما يلي:

-  $H_0$ : لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في كفاءة نظام المعلومات المحاسبي تعزى لمتغير المؤهل الجامعي.

-  $H_1$ : توجد فروق ذات دلالة إحصائية في كفاءة نظام المعلومات المحاسبي تعزى لمتغير المؤهل الجامعي.

يبين الجدول رقم (06) أن القيمة الاحتمالية للاختبار SIG تساوي 0.026 أي بنسبة 2.6 في المائة وهي نسبة أقل من 5 في المائة وهي نتيجة دالة بمعنى أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية لدى عينة الدراسة تعزى للمؤهل الجامعي.

وعليه فإننا نقبل بالفرضية البديلة  $H_1$  بوجود فروق ذات دلالة إحصائية في كفاءة نظام المعلومات المحاسبي تعزى لمتغير المؤهل الجامعي ولمعرفة لصالح أي فئة من المؤهلات الجامعة استخدمنا الأسلوب الإحصائي LSD لمعرفة ذلك وتحصلنا على الجدول التالي:

من خلال رقم (07) الجدول يظهر أن فئتين بدون مؤهل وبمؤهل جامعي قبل التدرج كانت ذات نتيجة دالة أظهرت ان قيمة SIG أعطت القيمة 0.009 وهي قيمة أقل من 0.05 بمعنى ان الفئتين مع بعض يشكلان تأثير متبادل، كما أن الفئتين بدون مؤهل وبمؤهل جامعي ما بعد التدرج كانت ذات نتيجة دالة أظهرت ان قيمة SIG أعطت القيمة 0.020 وهي قيمة أقل من 0.05 بمعنى ان الفئتين مع بعض يشكلان تأثير متبادل.

## الفرضية العامة:

- $H_0$  : لا يوجد اثر لاستخدام تكنولوجيا المعلومات على كفاءة نظام المعلومات المحاسبي.
- $H_1$  : يوجد اثر لاستخدام تكنولوجيا المعلومات على كفاءة نظام المعلومات المحاسبي.

يتم مناقشة الفرضية من خلال حساب معامل الارتباط بيرسون والتأكد من وجود العلاقة بين المتغيرين استخدام تكنولوجيا المعلومات كفاءة نظام المعلومات المحاسبي في مؤسسة اتصالات الجزائر تم الحصول على الجدول التالي:

بين الجدول رقم (08) القيمة الاحتمالية للاختبار SIG تساوي 0.422 أي بنسبة 42.2 في المائة وهي نسبة أكبر من 5 في المائة وهي نتيجة غير دالة بمعنى أنه لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين استخدام تكنولوجيا المعلومات وكفاءة النظام المعلوماتي المحاسبي في مؤسسة اتصالات الجزائر وعليه فإننا نقبل الفرضية الصفرية  $H_0$ .

## II- النتائج ومناقشتها :

- مناقشة الفرضيات:

- الفرضية الاولى: واقع استخدام تكنولوجيا المعلومات

من خلال مخرجات برنامج SPSS تم قبول الفرضية "يوجد واقع استخدام تكنولوجيا المعلومات" وهذا يعني ان العينة المدروسة اتفقت في مجملها على ان هناك استخدام تكنولوجيا المعلومات من قبل مؤسسة اتصالات الجزائر ورقلة.

- الفرضية الثانية: يتميز نظام معلومات المحاسبي لمؤسسة اتصالات الجزائر ورقلة بالكفاءة

من خلال مخرجات برنامج SPSS تم قبول الفرضية " يتميز نظام معلومات المحاسبي لمؤسسة اتصالات الجزائر ورقلة بالكفاءة." وهذا يعني ان العينة المدروسة اتفقت في مجملها بنسبة 70.48 % مقارنة بنسبة الذين يرون خلاف ذلك من قبل مؤسسة اتصالات الجزائر ورقلة وعليه فإن نظام معلومات المحاسبي لمؤسسة اتصالات الجزائر ورقلة يتميز بالكفاءة.

- الفرضية الثالثة: توجد فروق ذات دلالة إحصائية في كفاءة نظام المعلومات المحاسبي تعزى للمتغيرات الشخصية

تم تقسيم هذه الفرضية إلى فرضيات فرعية تقيس كل واحدة منها أحد المتغيرات الشخصية وذلك باستخدام الأسلوب الإحصائي مقارنة المتوسطات باستخدام ANOVA:

بالنسبة لمتغير الخبرة:

لا توجد فروق ذو دلالة إحصائية لدى عينة الدراسة تعزى الخبرة

- بالنسبة لمتغير العمر: لا توجد فروق ذو دلالة إحصائية لدى عينة الدراسة تعزى العمر.

- بالنسبة لمتغير المؤهل الجامعي: توجد فروق ذو دلالة إحصائية لدى عينة الدراسة تعزى للمؤهل الجامعي

- الفرضية العامة: يوجد أثر لاستخدام تكنولوجيا المعلومات على كفاءة نظام المعلومات المحاسبي

تم مناقشة الفرضية من خلال حساب معامل الارتباط بيرسون والتأكد من وجود العلاقة بين المتغيرين استخدام تكنولوجيا المعلومات كفاءة

نظام المعلومات المحاسبي في مؤسسة اتصالات الجزائر حيث توصلنا الى انه لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين استخدام تكنولوجيا المعلومات وكفاءة النظام المعلوماتي المحاسبي في مؤسسة اتصالات الجزائر وهذا يعود لأسباب تتمثل في عدم التحكم الجيد في استخدام تكنولوجيا المعلومات من طرف الموارد البشرية لقلّة تدريب الموظفين على استخدامها. وعدم وجود دورات مهنية خلال المسار المهني.

### III- الخلاصة :

لاحظنا من خلال الدراسة التي قمنا بها التي كانت محل اشكال المتمثل في أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات على كفاءة نظام المعلومات المحاسبي. انه لا يوجد تأثير مباشر بين استخدام تكنولوجيا المعلومات وكفاءة نظام المعلومات المحاسبي عموما وهذا يعود لأسباب تتمثل في عدم التحكم الجيد في استخدام تكنولوجيا المعلومات من طرف الموارد البشرية وذلك يعود لقلّة التدريب على استخدامها. لهذا نقول أن استخدام تكنولوجيا المعلومات في المؤسسة أصبح ضرورة ملحة، فهو يساعدها على مسايرة التطورات الحاصلة والقادمة، و كذلك ينعكس على أداء المهام من طرف العاملين، مما يمكن المؤسسة من تحقيق أهدافها في الوقت المناسب فمن خلال دراستنا النظرية فقد تبين لنا أن استخدام تكنولوجيا المعلومات بشكل جيد يؤثر ويعزز فعلا السير الحسن للمؤسسة. تتمثل أهم النتائج المتوصل إليها في هذه الدراسة فيما يلي:

1. نظام المعلومات المحاسبي لمؤسسة اتصالات الجزائر ورقة يخضع لمجمل الالتزامات والمبادئ المنصوص عليها.
2. إصدارات نظام المعلومات المحاسبي لمؤسسة اتصالات الجزائر ترقم وتؤرخ عند إصدارها عبر وسائل توفر كل الضمان في مجال الإثبات والتصحيح.
3. نظام المعلومات المحاسبي لمؤسسة اتصالات الجزائر ورقة يسمح بإعداد كل الكشوفات الضرورية على شكل آبي.
4. نظام المعلومات المحاسبي لمؤسسة اتصالات الجزائر ورقة يمتلك آليات مراقبة الدخول تسمح بتحديد استعمال كل وظيفة للنظام بحيث يكون هذا الدخول مخصص لأصحاب الوظيفة المرخص لهم فقط.
5. نظام المعلومات المحاسبي لمؤسسة اتصالات الجزائر ورقة يملك خصائص الملائمة والموثوقية في أي وقت.
6. نظام المعلومات المحاسبي لمؤسسة اتصالات الجزائر ورقة له ميزة تقديم المعلومات المحاسبية التي تستخدم في الرقابة والتقييم من خلال التغذية الرجعية وتصحيح الأخطاء.
7. نظام المعلومات المحاسبي لمؤسسة اتصالات الجزائر ورقة ينتج كافة المعلومات المالية المهمة لأصحاب القرار والتي تتميز بعدم التحيز لفئة معينة من مستخدميها.
8. يتم التأكد من المعلومات المالية من خلال التسجيلات والإثباتات المحاسبية المعدة وفق نظام المعلومات المحاسبي.

الجدول (01):

الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	موافق	محايد	غير موافق	المقياس	الفقرات
0.000	3.00	35	0	0	التكرار	س1
		100	0	0	النسبة	
0.236	2.94	33	2	0	التكرار	س2
		94.3	5.7	0	النسبة	
0.373	2.91	33	1	1	التكرار	س3
		94.3	2.9	2.9	النسبة	
0.169	2.97	34	1	0	التكرار	س4
		97.1	2.9	0	النسبة	
0.000	3.00	35	0	0	التكرار	س5
		100	0	0	النسبة	
0.169	2.97	34	1	0	التكرار	س6
		97.1	2.9	0	النسبة	
0.169	2.97	34	1	0	التكرار	س7
		97.1	2.9	0	النسبة	
0.000	3.00	35	0	0	التكرار	س8
		100	0	0	النسبة	
0.338	2.94	34	1	0	التكرار	س9
		97.1	2.9	0	النسبة	
0.169	2.97	34	1	0	التكرار	س10
		97.1	2.9	0	النسبة	
		<b>307</b>	<b>8</b>	<b>1</b>	التكرار	المجموع
		<b>97.15</b>	<b>2.53</b>	<b>0.31</b>	النسبة	النسبة

س: دلالة عن سؤال الفقرة. المصدر: من إعداد الباحث بالاعتماد على مخرجات نظام spss

الجدول (02):

مستوى الدلالة	قيمة الاحتمالية للاختبار SIG	قيمة R	N
0.05	0.917	0.018	35

المصدر: من إعداد الباحث بالاعتماد على مخرجات نظام spss

الجدول (03):

موافق	محايد	غير موافق	المقاييس	الفقرات
31	2	2	التكرار	استخدام تكنولوجيا المعلومات في نظام المعلومات المحاسبي يؤدي إلى المرونة في إعداد التقارير المالية من حيث الشكل أو التوقيت.
88.6	7.4	5.7	النسبة	
28	4	3	التكرار	استخدام تكنولوجيا المعلومات في نظام المعلومات المحاسبي يؤدي إلى الحصول على معلومات ذات جودة عالية وسرعة تدفقها وتبادلها محليا او عالميا.
80.0	11.4	8.6	النسبة	
24	3	8	التكرار	استخدام تكنولوجيا المعلومات في نظام المعلومات المحاسبي يؤدي إلى إيصال المعلومات المحاسبية إلى مستخدميها في الوقت المناسب
68.6	8.6	22.9	النسبة	
22	3	10	التكرار	استخدام تكنولوجيا المعلومات في نظام المعلومات المحاسبي يؤدي إلى تحقيق التكامل مع نظم المعلومات الأخرى داخل المؤسسة.
62.9	8.6	28.6	النسبة	
24	4	7	التكرار	يمكن نظام المعلومات المحاسبي من التأكد من صحة البيانات والمعطيات المحاسبية وإتباع طرق سهلة وسليمة في معالجتها.
68.6	11.4	20.0	النسبة	
23	3	9	التكرار	يقوم نظام المعلومات المحاسبي بتحقيق درجة عالية من مع الدقة في جمع، تخزين، تشغيل واسترجاع وتحديث البيانات عند تحويلها إلى معلومات محاسبية.
65.7	8.6	25.7	النسبة	
27	2	6	التكرار	المعلومات التي ينتجها نظام المعلومات المحاسبي تمتاز بالوضوح والدقة المطلوبة
77.1	7.5	17.1	النسبة	
25	4	6	التكرار	يزود نظام المعلومات المحاسبي الإدارة بالمعلومات المفيدة على جميع المستويات من اجل اتخاذ القرارات.
71.4	11.4	17.1	النسبة	
19	5	11	التكرار	يوفر نظام المعلومات المحاسبي معلومات تلي حاجيات الأطراف الخارجية التي لها علاقة بالمؤسسة وإيصالها إليهم في الوقت المناسب
54.3	14.3	31.4	النسبة	
22	6	7	التكرار	يتصف نظام المعلومات المحاسبي بالقدرة على حماية المعلومات من الأخطار المختلفة المتوقعة الحدوث.
62.9	17.1	20	النسبة	
26	3	6	التكرار	تحدد فعالية نظام المعلومات المحاسبي بمدى ملائمة المعلومات المالية في اتخاذ القرار.
74.3	8.6	17.1	النسبة	
25	3	7	التكرار	يقوم بتوفير المعلومات المحاسبية للمستخدمين بتكلفة معقولة ومناسبة، بحيث تفوق منافع المعلومات تكلفة الحصول عليها.
71.4	8.6	20	النسبة	
<b>296</b>	<b>42</b>	<b>82</b>	التكرار	<b>المجموع</b>
<b>70.48</b>	<b>10</b>	<b>19.52</b>	النسبة	<b>النسبة</b>

المصدر: من إعداد الباحث بالاعتماد على مخرجات نظام spss

الجدول (04):

مستوى الدلالة	SIG	قيمة الاحتمالات	متوسط المربعات	درجة الحرية	مجموع المربعات	
0.005		0.548	3.697	1	3.697	بين المجموعات
			10.056	33	331.846	داخل المجموعات
				34	335.543	المجموع

المصدر: من إعداد الباحث بالاعتماد على مخرجات نظام spss

الجدول (05):

مستوى الدلالة	SIG	قيمة الاحتمالات	متوسط المربعات	درجة الحرية	مجموع المربعات	
0.005		0.077	24.889	2	49.778	بين المجموعات
			8.930	32	285.765	داخل المجموعات
				34	335.543	المجموع

المصدر: من إعداد الباحث بالاعتماد على مخرجات نظام spss

الجدول (06):

مستوى الدلالة	SIG	قيمة الاحتمالات	متوسط المربعات	درجة الحرية	مجموع المربعات	
0.005		0.026	34.166	2	68.331	بين المجموعات
			8.350	32	267.212	داخل المجموعات
				34	335.543	المجموع

المصدر: من إعداد الباحث بالاعتماد على مخرجات نظام spss

الجدول (07):

قيمة الاحتمالات SIG	الخطأ القياسي	متوسط الفرق (I-J)	المؤهل الجامعي (J)	المؤهل الجامعي (I)
0.009	1.552	4.288	بمؤهل جامعي قبل التدرج	بدون مؤهل
0.020	1.938	4.750	بمؤهل جامعي بعد التدرج	
0.009	1.552	4.288	بدون مؤهل	بمؤهل جامعي قبل التدرج
0.746	1.411	4.462	بمؤهل جامعي بعد التدرج	

المصدر: من إعداد الباحث بالاعتماد على مخرجات نظام spss

الجدول (08):

الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	موافق	محايد	غير موافق	المقياس	فقرات البعد
0.514	2.83	31	2	2	تكرار	استخدام تكنولوجيا المعلومات في نظام المعلومات المحاسبي يؤدي إلى المرونة في إعداد التقارير المالية من حيث الشكل أو التوقيت
		88.6	5.7	5.7	نسبة	

0.622	2.71	28	4	3	تكرار	استخدام تكنولوجيا المعلومات في نظام المعلومات المحاسبي يؤدي إلى الحصول على معلومات ذات جودة عالية وسرعة تدفقها وتبادلها محليا أو عالميا.
		80.0	11.4	8.6	نسبة	
0.852	2.46	24	3	8	تكرار	استخدام تكنولوجيا المعلومات في نظام المعلومات المحاسبي يؤدي إلى إيصال المعلومات المحاسبية إلى مستخدميها في الوقت المناسب
		68.6	8.6	22.9	نسبة	
0.906	2.34	22	3	10	تكرار	استخدام تكنولوجيا المعلومات في نظام المعلومات المحاسبي يؤدي إلى تحقيق التكامل مع نظم المعلومات الأخرى داخل المؤسسة
		62.9	8.6	28.6	نسبة	
0.818	2.49	24	4	7	تكرار	يمكن نظام المعلومات المحاسبي من التأكد من صحة البيانات والمعطيات المحاسبية وإتباع طرق سهلة وسليمة في معالجتها
		68.6	11.4	20.0	نسبة	
0.881	2.40	23	3	9	تكرار	يقوم نظام المعلومات المحاسبي بتحقيق درجة عالية من مع الدقة في جمع، تخزين، تشغيل واسترجاع وتحديث البيانات عند تحويلها إلى معلومات محاسبية.
		65.7	8.6	25.7	نسبة	
0.775	2.60	26	2	6	تكرار	المعلومات التي تنتجها نظام المعلومات المحاسبي تمتاز بالوضوح والدقة المطلوبة
		77.1	5.7	11.1	نسبة	
0.780	2.54	25	4	6	تكرار	يزود نظام المعلومات المحاسبي الإدارة بالمعلومات المفيدة على جميع المستويات من اجل اتخاذ القرارات.
		71.4	11.4	17.1	نسبة	
0.910	2.23	19	5	11	تكرار	يوفر نظام المعلومات المحاسبي معلومات تلبي حاجيات الأطراف الخارجية التي لها علاقة بالمؤسسة وإيصالها إليهم في الوقت المناسب
		54.3	14.3	31.4	نسبة	
0.815	2.43	22	6	7	تكرار	يتصف نظام المعلومات المحاسبي بالقدرة على حماية المعلومات من الأخطار المختلفة المتوقعة الحدوث.
		62.9	17.1	20.0	نسبة	
0.778	2.57	26	3	6	تكرار	تحدد فعالية نظام المعلومات المحاسبي بمدى ملائمة المعلومات المالية في اتخاذ القرار
		74.3	8.6	17.1	نسبة	
0.818	2.51	25	3	7	تكرار	يقوم بتوفير المعلومات المحاسبية للمستخدمين بتكلفة معقولة ومناسبة، بحيث تفوق منافع المعلومات تكلفة الحصول عليها
		71.4	8.6	20.0	نسبة	
0.742	2.546	296	42	82	تكرار	مجموع
		70.48	10	19.52	نسبة	

المصدر: من إعداد الباحث بالاعتماد على مخرجات نظام spss

- الإحالات والمراجع :

- 1- عادل محمد القطاونة اثر استخدام تكنولوجيا المعلومات على فاعلية نظام المعلومات المحاسبي أطروحة دكتوراه ، كلية العلوم المالية والمصرفية  
جامعة عمان الأردن 2005
- 2- احمد قايد نور الدين ،هلايلي اسلام دور نظام المعلومات المحاسبية في تحسين جودة المعلومات المحاسبية في المؤسسة الاقتصادية ،مجلة اقتصاد  
المال والاعمال ،المجلد 04،العدد01 ،جوان 2019
- 3- محمد صالح الحناوي واخرون مقدمة في الاعمال في عصر التكنولوجيا ،الدار الجامعية الإسكندرية ،2004،ص293
- 4- Turban E, Rainer , M Porter, **Introduction to information Technology**, new work, usa,  
2005,p:17.
- 5- Tingru Cui et al , **Information technology and open innovation: A strategic alignment  
perspective** , Information and Management, Vol. 06, No. 0, 6800, P:80.
- 6- عيسى قروش ، دور تكنولوجيا المعلومات في تحسين أداء المؤسسات الصغيرة والمتوسطة – دراسة عينة من المؤسسات الجزائرية ، أطروحة  
دكتوراه يف علوم التسيري ، جامعة محمد بوضياف –المسيلة ،2102، ص: 81
- 7- احمد حسين علي حسين ،نظم المعلومات المحاسبي –الاطار الفكري والنظم التطبيقية – ،الدار الجامعية ،2008،ص47
- 8- ناصر نور الدين عبد اللطيف دراسات في الأنظمة المحاسبية المتخصصة ،الدار الجامعية ،كلية التجارة ،جامعة الإسكندرية 2008،ص21

22،

## كيفية الاستشهاد بهذا المقال حسب أسلوب APA:

مصطفى كويبي(2022)، أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات على كفاءة نظام المعلومات المحاسبي، المجلة الجزائرية للدراسات المحاسبية والمالية، المجلد 08 (العدد 01)، الجزائر: جامعة قاصدي مرباح ورقلة، ص.ص 77-89.



يتم الاحتفاظ بحقوق التأليف والنشر لجميع الأوراق المنشورة في هذه المجلة من قبل المؤلفين المعنيين وفقا ل **رخصة المشاع الإبداعي نسب المصنّف - غير تجاري - منع الاشتقاق 4.0 دولي (CC BY-NC 4.0)**.

المجلة الجزائرية للدراسات المحاسبية والمالية مرخصة بموجب **رخصة المشاع الإبداعي نسب المصنّف - غير تجاري - منع الاشتقاق 4.0 دولي (CC BY-NC 4.0)**.



The copyrights of all papers published in this journal are retained by the respective authors as per the **Creative Commons Attribution License**.  
Algerian Review of Studies in Accounting and Finance is licensed under a **Creative Commons Attribution-Non Commercial license (CC BY-NC 4.0)**.